

PLINACRO d.o.o., Savska cesta 88a, 10000 Zagreb, OIB 69401829750, kojega po punomoći zastupa [funkcija i ime i prezime], kao operator transportnog sustava, i nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti transporta prirodnog plina broj 080304171-0030-08/03-l/18 (u daljnjem tekstu: **Operator transportnog sustava ili Operator**)

i

[naziv energetskog subjekta], [adresa sjedišta društva], OIB [osobni identifikacijski broj] (ili za subjekte sa sjedištem izvan Republike Hrvatske, VAT broj [VAT identifikacijski broj]), kojega zastupa [funkcija i ime i prezime], kao operator distribucijskog sustava/trgovac plinom/opskrbljivač plinom/proizvođač prirodnog plina/operator tržišta plina i nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti [energetska djelatnost], [registracijski broj dozvole], u daljnjem tekstu: **Korisnik**, s druge strane,

(u daljnjem tekstu zajedno: **Ugovorne strane**)

dana [dan/mjesec/godina] godine sklapaju ovaj

## UGOVOR O PRISTUPU INFORMACIJSKOJ PLATFORMI OPERATORA TRANSPORTNOG SUSTAVA

broj [•]

(u daljnjem tekstu: **Ugovor**)

### PREDMET UGOVORA

#### Članak 1.

- (1) Ugovorne strane sklapaju ovaj Ugovor kako bi uredile međusobna prava i obveze u odnosu na pristup i korištenje informacijskog sustava Operatora za upravljanje kapacitetima transportnog sustava (u daljnjem tekstu: **SUKAP** ili **IT platforma**).
- (2) Operator upravlja SUKAP-om koji se koristi za provođenje poslovnih procesa i aktivnosti vezanih uz pružanje, odnosno korištenje usluge transporta plina, razmjenu podataka, izvještavanje te izvršavanje drugih obaveza i prava sukladno Mrežnim pravilima transportnog sustava (u daljnjem tekstu: **Mrežna pravila**), zakonima i podzakonskim propisima kojima se uređuje tržište plina.
- (3) Na međusobna prava i obveze Ugovornih strana, koje nisu uređene ovim Ugovorom, primjenjuju se Mrežna pravila, Zakon o tržištu plina te drugi zakoni i podzakonski propisi kojima se uređuje tržište plina, kao i posebni zakoni i podzakonski propisi kojima se uređuje informacijska i kibernetička sigurnost i tajnost podataka (u daljnjem tekstu zajedno: **primjenjivi propisi**).

### PRIMJENJIVI PROPISI I ZNAČENJE IZRAZA

#### Članak 2.

- (1) Potpisom Ugovora, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa i da prihvaća sve odredbe važećih Mrežnih pravila i drugih primjenjivih propisa.

- (2) Potpisom Ugovora, Korisnik potvrđuje da razumije da su tijekom trajanja Ugovora moguće izmjene propisa kojima se uređuje tržište plina, uključujući i Mrežna pravila te je suglasan da se tako izmijenjena Mrežna pravila i ostali propisi kojima se uređuje tržište plina primjenjuju na Ugovor.
- (3) Potpisom Ugovora, Korisnik potvrđuje da razumije i prihvaća da je Operator, operator ključne usluge, odnosno ključni subjekt u smislu zakona kojim se uređuje kibernetička sigurnost, i kao takav, nositelj posebnih obveza kibernetičke sigurnosti predviđenih propisima kojima se uređuje kibernetička sigurnost.
- (4) Ako drugačije nije određeno ovim Ugovorom, izrazi koji se koriste u Ugovoru imaju značenje utvrđeno Mrežnim pravilima, propisima kojima se uređuje tržište plina, kao i posebnim propisima kojima se uređuje informacijska i kibernetička sigurnost i tajnost podataka.

## **PREDUVJETI ZA PRISTUP IT PLATFORMI**

### **Članak 3.**

- (1) Korisnik je dužan osigurati sve tehničke i druge preduvjete za siguran i neometan pristup SUKAP-u, a osobito da računala s kojih pristupa SUKAP-u:
  - a) imaju pristup internetu
  - b) imaju instaliran odgovarajući web preglednik (redovno ažuriran i podržan od strane proizvođača)
  - c) rade na odgovarajućem operativnom sustavu (redovno ažuriranom i podržanom od strane proizvođača)
- (2) Korisnik je dužan osigurati da je na svakom računalu i/ili mobilnom telefonu s kojih pristupa SUKAP-u instaliran odgovarajući generator jednokratne zaporke (tzv. Soft Token), sukladno uputi Operatora.
- (3) Dijeljenje ili zajedničko korištenje generatora jednokratne zaporke iz stavka 2. ovog članka nije dozvoljeno.
- (4) Korisnik je dužan na zahtjev Operatora i prema njegovim uputama poduzeti odgovarajuće zaštitne mjere (primjerice, ali ne isključivo, promjenu lozinke, kompleksnosti lozinke, instaliranje nužnog softvera za pristup sustavu i sl.) u cilju osiguranja informacijske i kibernetičke sigurnosti SUKAP-a i smanjenja rizika od sigurnosnih ugroza takve vrste.
- (5) Ako Korisnik nije ispunio bilo koji od uvjeta iz ovog članka, Operator ima pravo Korisniku odbiti pristup SUKAP-u.
- (6) Korisnik je dužan osigurati da su uvjeti iz ovog članka ispunjeni za cijelo vrijeme trajanja Ugovora.

## **PRISTUP IT PLATFORMI**

### **Članak 4.**

- (1) Operator Korisniku omogućuje pristup SUKAP-u pod uvjetima i na način propisan ovim Ugovorom i Mrežnim pravilima.
- (2) Korisnik pristupa SUKAP-u na internetskoj stranici koju odredi i kojom upravlja Operator, uz korisnička prava koja mu je Operator prethodno dodijelio sukladno ovom Ugovoru.

### **Članak 5.**

- (1) Pristup SUKAP-u, odnosno opseg korisničkih prava, ovisi o ulozi koju Korisnik ima na tržištu plina i u kojoj pristupa SUKAP-u. Korisnik može SUKAP-u pristupati u jednoj ili više sljedećih uloga, a sukladno svojem zahtjevu za dodjelu korisničkih prava iz članka 6. ovog Ugovora:
  - a) korisnik transportnog sustava
  - b) krajnji kupac na transportnom sustavu
  - c) operator distribucijskog sustava
  - d) operator tržišta plina
  - e) proizvođač prirodnog plina
  - f) voditelj bilančne skupine
  - g) nacionalno regulatorno tijelo.
- (2) Ako Korisnik iz bilo kojeg razloga prestane obavljati bilo koju od uloga iz stavka 1. ovog članka, a osobito ako je to posljedica privremenog ili trajnog oduzimanja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti, Operator će odmah po saznanju za navedenu okolnost, bez posebne obavijesti, ukinuti sva korisnička prava koja su dodijeljena Korisniku na temelju uloge koju više ne obavlja.
- (3) Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti Operatora o svakoj promjeni u pogledu uloge ili uloga u kojima ostvaruje pristup SUKAP-u temeljem ovog Ugovora, a osobito ako prestaje obavljati pojedinu ulogu ili želi ostvariti pristup SUKAP-u u novoj ulozi.
- (4) U slučaju iz stavka 3. ovog članka, Korisnik će podnijeti novi zahtjev za dodjelu korisničkih prava sukladno članku 6. ovog Ugovora.

## KORISNIČKA PRAVA

### Članak 6.

- (1) Operator će Korisniku dodijeliti korisnička prava na temelju **Zahtjeva za dodjelu korisničkih prava** (u daljnjem tekstu: **Zahtjev**).
- (2) Korisnik podnosi Zahtjev putem sučelja u SUKAP-u za kojeg mu Operator dodjeljuje privremen pristup. Popunjeni i potpisani Zahtjev postaje **Prilog 1.** i čini sastavni dio ovog Ugovora.
- (3) Operator će u roku od 2 (dva) radna dana od zaprimanja potpisanog Zahtjeva (**Priloga 1**) dodijeliti korisnički račun za svakog pojedinog radnika/nalogoprimca Korisnika (u daljnjem tekstu: **Korisnik IT platforme**) navedenog u Zahtjevu te dostaviti pripadajuće korisničko ime i lozinku.
- (4) Korisnička prava za pristup SUKAP-u dodjeljuju se sukladno ulogama iz članka 5. stavka 1.. ovog Ugovora, u kojoj pojedini Korisnik IT platforme pristupa SUKAP-u.
- (5) Jedan Korisnik IT platforme može pristupati SUKAP-u u jednoj ili više uloga. Neovisno o broju uloga u kojima pristupa SUKAP-u, Korisnik IT platforme dobiva jedan korisnički račun (jedno korisničko ime i lozinku).
- (6) Ako Korisnik naknadno želi dobiti korisnička prava za dodatne Korisnike IT platforme ili želi postojećeg Korisnika IT platforme zamijeniti novim, dužan je dostaviti novi Zahtjev sukladno stavku 1. ovog članka. U slučaju zamjene Korisnika IT platforme, Korisnik je dužan naznačiti Korisnika IT platforme koji se zamjenjuje, odnosno čija se korisnička prava ukidaju u korist novog Korisnika IT platforme.
- (7) Ako pojedini Korisnik IT platforme ne koristi svoja korisnička prava dulje od 3 (tri) mjeseca uzastopno, Operator ima pravo ukinuti njegova korisnička prava bez prethodne obavijesti.

- (8) Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti Operatora o svakoj promjeni Korisnika IT platforme, a osobito ako pojedini Korisnik IT platforme iz bilo kojeg razloga više neće koristiti svoj korisnički račun za pristup SUKAP-u (npr. prestao mu je radni odnos s Korisnikom i sl.).
- (9) U slučaju iz stavka 8. ovog članka, Operator će odmah po primitku obavijesti od Korisnika, a ako takva obavijest nije dostavljena, odmah po saznanju za tu okolnost, ukinuti korisnička prava Korisniku IT platforme.
- (10) Korisnik je dužan najmanje jednom godišnje, prije početka plinske godine, na zahtjev Operatora, Operatoru dostaviti potvrdu podataka o Korisnicima IT platforme koji ostvaruju pristup SUKAP-u temeljem ovog Ugovora, odnosno ažurirane podatke ako su se isti u međuvremenu promijenili.
- (11) Ako Korisnik ne postupi po zahtjevu Operatora iz stavka 10. ovog članka i ne dostavi potpune, ažurne i točne podatke o Korisnicima IT platforme, Operator ima pravo ukinuti sva korisnička prava dodijeljena Korisniku temeljem ovog Ugovora.

#### Članak 7.

- (1) Korisnički račun i lozinka koju Operator dodijeli pojedinom Korisniku IT platforme strogo su namijenjeni za korištenje samo od strane Korisnika IT platforme kojem su dodijeljeni i u svrhe za koje su dodijeljeni.
- (2) Korisnik IT platforme ne smije svoj korisnički račun i lozinku dijeliti s trećim osobama niti koristiti za bilo koje druge svrhe osim one za koju su dodijeljeni temeljem ovog Ugovora.
- (3) Korisnik i Korisnik IT platforme dužni su poduzeti sve razumne mjere kako bi spriječili neovlašteno otkrivanje, korištenje ili gubitak korisničkog imena i lozinke.
- (4) Korisnik IT platforme dužan je potpisati **Izjavu**, koja postaje **Prilog 2.** i čini sastavni dio ovog Ugovora, kojom potvrđuje da je upoznat s obvezama iz ovog Ugovora te preuzima odgovornost za štetu koja bi mogla nastati Operatoru postupanjem protivnom navedenim obvezama. Operator objavljuje obrazac Izjave na svojim mrežnim stranicama.
- (5) Korisnik je dužan dostaviti potpisane Izjave iz stavka 4. ovog članka za sve Korisnike IT platforme bez odlaganja.
- (6) Ako Operator utvrdi da Korisnik IT platforme ne koristi svoja korisnička prava sukladno odredbama stavka 1. i 2. ovog članka, Operator će bez odlaganja ukinuti njegova korisnička prava bez prethodne obavijesti.

### PRAVA I OBVEZE KORISNIKA I KORISNIKA IT PLATFORME

#### Članak 8.

- (1) Korisnik može koristiti SUKAP isključivo u svrhu za koju je odobren pristup, odnosno za izvršavanje prava i obveza uloge za koju je pristup odobren sukladno Mrežnim pravilima i drugim primjenjivim propisima.
- (2) Korisnik IT platforme dužan je koristiti SUKAP sukladno ovom Ugovoru, Mrežnim pravilima i drugim primjenjivim propisima te pravilima struke.
- (3) Korisnik IT platforme ne smije poduzimati radnje kojima bi mogao ugroziti sigurnost i integritet SUKAP-a ili njegovu dostupnost Operatoru ili drugim korisnicima.
- (4) Korisnik je dužan osigurati da svi Korisnici IT platforme posjeduju odgovarajuća stručna znanja potrebna za sigurno i primjereno korištenje SUKAP-a.

- (5) Korisnik odgovara za podatke koje Korisnik IT platforme unosi u SUKAP.
- (6) Korisnik je odgovoran za sigurnost vlastite informatičke opreme, informacijskih sustava, mreža i tehnologija te za zaštitu podataka pohranjenih u tim sustavima.
- (7) Korisnik ima pravo na korisničku podršku Operatora u slučaju poteškoća u pristupu i/ili korištenju SUKAP-a.
- (8) Korisnik je dužan pravovremeno Operatoru prijaviti svaku poteškoću prilikom pristupa i/ili korištenja SUKAP-a, a osobito ako je onemogućen pristup SUKAP-u ili korištenje pojedine funkcionalnosti SUKAP-a.

## **PRAVA I OBVEZE OPERATORA**

### Članak 9.

- (1) Operator poduzima sve razumne mjere za osiguranje sigurnog i neometanog pristupa SUKAP-u te povjerljivosti i dostupnosti podataka koji se prikupljaju, pohranjuju i/ili obrađuju putem SUKAP-a.
- (2) Operator održava i razvija SUKAP u skladu s poslovnim potrebama, razvojem tehnologije, regulatornim promjenama i zahtjevima nacionalnog regulatornog tijela te svojim ekonomskim mogućnostima.
- (3) Operator ima pravo uvoditi promjene i nadogradnje u SUKAP. Operator će pravovremeno obavijestiti Korisnika o svakoj izmjeni SUKAP-a koja utječe na njegova korisnička prava i na odgovarajući način prilagoditi Korisničke upute.
- (4) Operator će Korisniku omogućiti pristup Korisničkim uputama i drugoj dokumentaciji koja je Korisniku potrebna za sigurno i primjereno korištenje SUKAP-a.

## **POVJERLJIVOST PODATAKA**

### Članak 10.

- (1) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se podaci koje prikupljaju, obrađuju i/ili pohranjuju u SUKAP-u te podaci iz ovog Ugovora i u vezi s ovim Ugovorom smatraju poslovnom tajnom i da se kao takvi neće otkrivati ili učiniti dostupnima trećim stranama bez prethodnog odobrenja druge strane, niti koristiti u svrhe koje prelaze okvire izvršenja Ugovora, odnosno zakonskih obaveza.
- (2) Ugovorna strana koja je neovlašteno učinila dostupnim podatak iz stavka 1. ovog članka, odgovorna je drugoj strani za time pretrpljenu štetu.
- (3) Iznimno od stavka 1. ovog članka, prethodna pisana suglasnost druge Ugovorne strane neće biti potrebna u slučaju kad Ugovorna strana otkriva podatak iz stavka 1. ovog članka:
  - a) drugom energetsom subjektu koji je zakonom ovlašten tražiti, odnosno dobiti takve podatke; ili
  - b) povezanom društvu u smislu zakona kojim se uređuju trgovačka društva, pod uvjetom da osigura da se povjerljivi podaci čuvaju u tajnosti, ili
  - c) tijelu državne uprave, tijelu jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave, regulatornom tijelu ili drugoj pravnoj osobi s javnim ovlastima, koja je zakonom ovlaštena tražiti takve podatke;, ili
  - d) u mjeri u kojoj je potrebno sukladno važećim zakonima i podzakonskim propisima, na zahtjev suda ili drugog tijela u upravnom, sudskom ili sličnom postupku, ili

- e) povezanom operatoru transportnog sustava, pod uvjetom da će koristiti razumne napore kako bi osigurala da se podaci čuvaju u tajnosti.
- (4) Obveza čuvanja povjerljivosti podataka iz stavka 1. ovog članka ne odnosi se na:
  - a) informacije koje su u trenutku izlaganja Ugovornoj strani, već bile javno objavljene ili su na drugi način postale dostupne javnosti,
  - b) informacije koje su nakon izlaganja Ugovornoj strani, objavljene ili su učinjene dostupnima javnosti na neki drugi način, ali ne radnjom ili propustom Ugovorne strane koja ih je primila.
- (5) Ugovorne strane obvezuju se da će sa svim osobnim podacima s kojima stupe u kontakt prilikom provedbe ovog Ugovora postupati u skladu s važećim propisima iz područja zaštite osobnih podataka te obrađivati iste samo u opsegu nužnom za izvršavanje svojih prava i obveza.
- (6) Obveza čuvanja povjerljivosti podataka ostaje na snazi nakon raskida, odnosno prestanka ovog Ugovora.

## **UKIDANJE KORISNIČKIH PRAVA**

### Članak 11.

- (1) Operator ima pravo ukinuti korisnička prava Korisnika IT platforme ako Korisnik IT platforme koristi dodijeljena korisnička prava protivno ovom Ugovoru, a osobito ako:
  - a) dijeli korisničko ime i lozinku s trećim osobama,
  - b) povjerljive informacije neovlašteno učini dostupnima trećim osobama
  - c) koristi korisnička prava protivno svrsi za koju su dodijeljena ili
  - d) koristi korisnička prava na način koji ugrožava sigurnost, integritet i dostupnost SUKAP-a.
- (2) Operator ima pravo ukinuti dodijeljena korisnička prava ako Korisnik ne ispuni ili zakasni s ispunjenjem bilo koje od obveza iz ovog Ugovora, a osobito ako:
  - a) nije osigurao tehničke i druge uvjete za siguran i neometan pristup SUKAP-u,
  - b) ne dostavi potpune, točne i ažurne podatke o Korisnicima IT platforme, ili
  - c) povjerljive informacije neovlašteno učini dostupnima trećim osobama.

## **RASKID UGOVORA**

### Članak 12.

- (1) Ugovorne strane imaju pravo u bilo kojem trenutku sporazumno raskinuti ovaj Ugovor. Raskid Ugovora mora biti sastavljen u pisanom obliku.
- (2) Svaka Ugovorna strana ima pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu, upućene drugoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, u slučaju da druga Ugovorna strana, u bilo kojem pogledu, ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po ovom Ugovoru i takav propust nije ispravljen unutar 15 (petnaest) dana nakon primitka pisane obavijesti o propustu ispunjenja ugovorene obveze.
- (3) U slučaju iz stavka 2. ovog članka, smatra se da je Ugovor raskinut s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

- (4) Iznimno, Operator ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor bez ostavljanja naknadnog roka za ispunjenje u sljedećim slučajevima:
  - a) ako je Korisniku privremeno ili trajno oduzeta dozvola za obavljanje energetske djelatnosti
  - b) ako Korisnik nije osigurao tehničke i druge preduvjete za siguran i neometan pristup i korištenje SUKAP-a
  - c) ako je Korisnik i/ili Korisnik IT platforme koristio dodijeljena korisnička prava na način koji ugrožava sigurnost, integritet i dostupnost SUKAP-a
  - d) ako je Korisnik i/ili Korisnik IT platforme u Ugovoru dao netočne ili neistinite izjave i jamstva
  - e) ako je Korisnik i/ili Korisnik IT platforme neovlašteno dijelio korisničko ime i lozinku trećim osobama
  - f) ako je Korisnik i/ili Korisnik IT platforme neovlašteno povjerljive podatke učinio dostupnima trećim osobama.
- (5) U slučaju raskida Ugovora, Operator ima pravo, bez posebne obavijesti, ukinuti dodijeljena korisnička prava.
- (6) U slučaju raskida Ugovora, Ugovorne strane imaju pravo na naknadu štete sukladno članku 13. ovog Ugovora.

## **ODGOVORNOST ZA ŠTETU**

### Članak 13.

- (1) Operator odgovara za štetu koja nastane kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje.
- (2) Operator odgovara u skladu sa stavkom 1. ovog članka samo za običnu štetu.
- (3) Operator ne odgovara za štetu koja je nastala kao posljedica kvara na SUKAP-u ili na povezanim informacijskim sustavima, uključujući informacijske sustave kojima ne upravlja Operator (npr. informacijski sustavi drugih korisnika, trgovinska platforma operatora tržišta plina, aukcijske platforme i sl.), kao ni za štetu koja je nastala kao posljedica radnji drugih korisnika ili trećih osoba ili događaja izvan kontrole Operatora, uključujući primjerice, ali ne isključivo:
  - a) kibernetičke i hakerske napade
  - b) viruse i zloćudne softvere
  - c) pogreške u softveru
  - d) prekide u internetskoj vezi, drugim komunikacijskim vezama ili opskrbi električnom energijom.
- (4) Korisnik odgovara za svu štetu koja nastane Operatoru, uključujući štetu na povezanim informacijskim sustavima kao i štetu koja nastane drugim korisnicima zbog pristupa i/ili korištenja SUKAP-a protivno ovom Ugovoru, Mrežnim pravilima i drugim primjenjivim propisima i pravilima struke, a osobito zbog:
  - a) nepravilnog ili nestručnog korištenja SUKAP-a
  - b) neovlaštenog korištenja korisničkih prava ili korištenja protivno svrsi za koju su dodijeljena
  - c) neovlaštenog otkrivanja korisničkog imena i lozinke Korisnika IT platforme i/ili
  - d) neovlaštenog otkrivanja povjerljivih podataka iz članka 11. ovog Ugovora.

- (5) Ako je šteta iz stavka 4. ovog članka nastala krivnjom Korisnika IT platforme, za štetu solidarno odgovaraju Korisnik i Korisnik IT platforme.
- (6) Korisnik odgovara za svu štetu koja nastane Operatoru, uključujući štetu na povezanim informacijskim sustavima, kao i štetu koja nastane drugim korisnicima zbog toga što nije osigurao odgovarajuću razinu zaštite i sigurnosti vlastite informatičke opreme, informacijskih sustava, mreža i tehnologija putem kojih se povezuje sa SUKAP-om.

## **VIŠA SILA**

### Članak 14.

- (1) U pogledu uređenja odgovornosti između Ugovornih strana u slučajevima više sile, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe Zakona o energiji i Zakona o obveznim odnosima.
- (2) U slučaju nastupa više sile, Ugovorna strana pogođena višom silom mora bez odlaganja obavijestiti drugu Ugovornu stranu o nastupu okolnosti za koje smatra da predstavlja višu silu i o koracima koje poduzima radi ublažavanja, odnosno otklanjanja posljedica više sile.
- (3) Ako zbog više sile zakašnjenje u ispunjenju, odnosno nemogućnost ispunjenja ugovornih obveza jedne strane traje dulje od 30 (trideset) dana uzastopno, Ugovorne strane će, čim je prije moguće, pristupiti pregovorima kako bi pronašle rješenje prihvatljivo objema Ugovornim stranama.
- (4) Ako Ugovorne strane ne postignu dogovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana pristupanja pregovorima iz stavka 4. ovog članka, svaka strana ima pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor unutar daljnjeg roka od 15 (petnaest) dana, na način propisan člankom 12. Ugovora bez ostavljanja naknadnog roka za ispunjenje.

## **PROMJENA PROPISA**

### Članak 15.

- (1) U smislu ovog Ugovora, promjena propisa smatra se promjena i/ili donošenje novih zakona, podzakonskih akata te sudske i upravne prakse koja regulira predmet ovog Ugovora te prava i obveze Ugovornih strana.
- (2) Ugovorne strane su suglasne da promjene propisa ne predstavljaju promijenjene okolnosti u smislu Zakona o obveznim odnosima.

## **KOMUNIKACIJA I RAZMJENA PODATAKA**

### Članak 16.

- (1) Za potrebe pisane i usmene komunikacije i razmjene podataka u vezi s izvršenjem ovog Ugovora ili u vezi s pristupom i korištenjem SUKAP-a, Ugovorne strane utvrđuju sljedeće kontakte:

Za Operatora:

PLINACRO d.o.o.

Savska cesta 88 a

10 000 Zagreb

Služba komercijalnog upravljanja

Telefon: +385 99 26 33 120



E-pošta: transport@plinacro.hr

Za Korisnika:

[naziv]

[ulica i kućni broj]

[poštanski broj i grad]

N/r: [funkcija i/ili ime i prezime]

Telefon: [pozivni broj / broj telefona]

E-pošta: [adresa elektroničke pošte]

- (2) Dostava svih obavijesti i drugih priopćenja između Operatora i Korisnika obavljat će se primarno elektroničkom poštom ili u ostalim slučajevima pisanim putem preporučenom pošiljkom s povratnicom, putem kurirske službe ili na ruke. Dostava se obavlja na adrese i brojeve telefona naznačene u Ugovoru.
- (3) Smatrat će se da je dostava uredno izvršena:
  - a) ako se dostava obavlja putem elektroničke pošte: na dan kad je na e-adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci elektroničke pošte. Ako takva potvrda primitka stigne nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati primljenom u 8:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde;
  - b) ako se dostava obavlja na ruke: na datum naznačen na obavijesti ili drugom priopćenju uz potpis adresata iz Ugovora, kojim on potvrđuje primitak (uručenje) pošiljke;
  - c) ako se dostava obavlja poštom ili kurirskom službom: protekom dva radna dana od dana predaje pismena pošti ili kurirskoj službi.
- (4) Komunikacija u vremenu od 16:00 sati bilo kojeg dana do 08:00 sati sljedećeg radnog dana, kao i operativna komunikacija tijekom proglašenja kriznog stanja te drugih izvanrednih okolnosti, može se odvijati usmenim putem, uz obveznu naknadnu dostavu pisanog dokumenta, kojeg će Ugovorne strane dostaviti i/ili uzajamno razmijeniti u najkraćem roku.
- (5) Ugovorne strane imaju pravo promijeniti kontakte iz stavka 1. ovog članka, o čemu su dužne prethodno obavijestiti drugu Ugovornu stranu.

## IZJAVE I JAMSTVA

### Članak 17.

Ugovorne strane izjavljuju i jamče da potpisnici i same Ugovorne strane imaju sve potrebne ovlasti za sklapanje ovog Ugovora, kao i da su potpisnici i druge osobe koje u njihovo ime izdaju bilo kakve naloge, izjave, zahtjeve ili preuzimaju obveze temeljem ili u vezi ovog Ugovora, valjano ovlašteni za poduzimanje takvih radnji te da njihove radnje obvezuju Ugovornu stranu u čije ime postupaju.

## USTUPANJE UGOVORA ILI PRAVA IZ UGOVORA

### Članak 18.

Niti jedna Ugovorna strana ne može djelomično ili u cijelosti prenijeti ovaj Ugovor, niti ustupiti prava ili obveze iz ovog Ugovora bez prethodnog pisanog pristanka druge Ugovorne strane.

## NEVALJANOST POJEDINIH ODREDBI UGOVORA

### Članak 19.

- (1) U slučaju da je pojedina odredba Ugovora utvrđena ništetnom ili poništena, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi Ugovora, koje ostaju na snazi.
- (2) Ugovorne strane su suglasne da će u slučaju iz stavka 1. ovog članka, pristupiti pregovorima u dobroj vjeri kako bi nevaljanu odredbu Ugovora zamijenile, u mjeri u kojoj je to moguće, novom odredbom koja je valjana i provediva te odražava stvarne namjere Ugovornih strana.

## **IZMJENE I DOPUNE UGOVORA**

### Članak 20.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora bit će valjane isključivo ako su sačinjene u pisanom obliku i potpisane od ovlaštenih predstavnika te ako su izmjene i dopune u skladu s obvezama i ovlaštenjima Ugovornih strana te s ostalim važećim zakonima i propisima.

## **RJEŠAVANJE SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO**

### Članak 21.

- (1) Ugovorne strane suglasne su da će sve eventualne sporove koji proizlaze iz ili se odnose na Ugovor, uključujući sporove koji se odnose na njegovo tumačenje, povrede, valjanost ili prestanak, pokušati riješiti mirnim putem.
- (2) U slučaju da se spor ne uspije riješiti mirnim putem u roku 30 (trideset) dana od dana kada je jedna Ugovorna strana zaprimila pisanu izjavu druge Ugovorne strane u kojoj je objašnjen spor, osporavanje i/ili zahtjev, Ugovorne strane suglasno ugovaraju isključivu nadležnost suda u Zagrebu.
- (3) Za Ugovor je mjerodavno hrvatsko pravo.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### Članak 22.

- (1) Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Ovaj Ugovor je sklopljen i stupa na snagu danom njegova potpisa od ovlaštenih predstavnika obje Ugovorne strane.

### Članak 23.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, po 1 (jedan) za svaku Ugovornu stranu.

Za Operatora:

Za Korisnika:

---

[Ime i prezime]

[funkcija]

---

[Ime i prezime]

[funkcija]